

1. **BTM Technology Sp. z o.o.**, zwany dalej "**Dostawcą**" lub "**Producentem**," udziela **Nabywcy** gwarancji, że produkt jest wolny od wad materiałowych i wykonania.

2. Za wadę materiałową i wykonawczą uważa się wadę, która powoduje, że produkt nie spełnia specyfikacji **Producenta**. Gwarancja obejmuje w szczególności:

- Wytrzymałość mechaniczną wyrobów.
- Odporność na korozję powłoki cynku.
- Powłokę elementów pokrytych farbą nanoszoną metodą proszkową.

3. **Nabywcą** jest podmiot, który zakupił produkt bezpośrednio od **Dostawcy** lub od certyfikowanego **Partnera Producenta**.

4. Okres gwarancji wynosi **24 miesiące** od daty zakupu i nie zależy od daty montażu produktu. Wydłużenie okresu gwarancyjnego jest możliwe tylko na podstawie odrębnej umowy, która może wiązać się z dodatkowymi kosztami dla **Nabywcy**.

5. W ramach gwarancji **Producent** zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany produktu na taki, który jest wolny od wad materiałowych i wykonawczych. Sposób usunięcia wady zależy od decyzji **Dostawcy**. Koszty związane z wymianą wadliwego produktu, demontażem, montażem, oraz transportem nie są pokrywane przez **Dostawcę**.

6. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem prawidłowego użytkowania produktu zgodnie z przeznaczeniem i zgodnie z warunkami technicznymi oraz środowiskowymi określonymi przez **Producenta**.

7. Z tytułu gwarancji nie przysługują **Nabywcy** ani osobom trzecim roszczenia o odszkodowanie za szkody wynikłe w wyniku awarii produktu. Gwarancja Producenta ogranicza się do naprawy lub wymiany produktu zgodnie z warunkami gwarancji.

8. **Producent** odpowiada przed **Nabywcą** tylko za wady fizyczne produktu wynikające z przyczyn tkwiących w samym produkcie.

9. **Producent** zastrzega sobie prawo do unieważnienia gwarancji w przypadku :

- niewłaściwego transportu, składowania oraz montażu produktów w środowisku niewłaściwym dla produktów kategorii agresywności korozyjnej w oparciu o normę PN EN ISO 12944
- braku odpowiedniego zabezpieczenia produktów podczas jego transportu przez co może dojść do uszkodzenia mechanicznego lub pogorszenia stanu technicznego i wizualnego transportowanego produktu.
- niewłaściwego przechowywania produktów ocynkowanych, lakierowanych, ocynkowanych i lakierowanych.

- przechowywania lub magazynowania produktów w pomieszczeniach z niewłaściwą wentylacją, zawilgoconych lub narażonych na działanie aktywnych oparów chemicznych i gazów.
- braku odpowiedniego składowania poprzez układanie bezpośrednio na posadzkach betonowych bez zastosowania suchych podkładów drewnianych takich jak na przykład palet
- składowania produktów ze zbyt wysoką temperaturą mogącą wpłynąć na wywołanie się reakcji chemicznej oddziaływującą na powłokę antykorozyjną lub na powłokę lakierniczą powodując ich zniszczenie lub przebarwienie.
- niewłaściwej konserwacji i eksploatacji zakupionych produktów.
- przechowywania produktów zawilgoconych, mokrych i owiniętych folią lub innym materiałem uniemożliwiając wysuszenie produktów.
- braku odpowiedniego zabezpieczenia antykorozyjnego w miejscu krawędzi cięcia lub wiercenia, które powstały podczas montażu.
- używanie twardego czyszczywa, pary wodnej lub agresywnych środków chemicznych w tym zawierających detergenty do czyszczenia, mycia lub konserwacji zakupionych produktów.
- z powodów uszkodzeń mechanicznych zakupionych produktów.
- z powodu braku przeprowadzenia okresowej konserwacji wykonywanej minimum co sześć miesięcy.
- stosowania soli lub substancji chemicznych do usuwania oblodzenia w pobliżu elementów lakierowanych.
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych ( pożar, zalanie, zniszczenia powstałe na skutek działań terrorystycznych, wojennych itp. )
- wystąpienia zaległości płatności za Produkt przekraczającej 30 dni od daty wymagalności FV.

Gwarancją nie są objęte normalne czynności obsługi eksploatacyjnej jak na przykład czyszczenie i konserwacja.

## Realizacja Gwarancji:

1. Wady zgłoszone w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie przez **BTM Technology Sp. z o.o.** w ciągu 45 dni od prawidłowego zgłoszenia reklamacji. Okres ten może być wydłużony z przyczyn niezależnych od **Producenta**.
2. Wady lub uszkodzenia powinny być zgłaszane niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 7 dni od ich stwierdzenia. Po tym terminie gwarancja traci ważność.
3. Procedurze gwarancyjnej podlegają tylko kompletne produkty.
4. Skuteczne zgłoszenie reklamacji wymaga dostarczenia pisemnego zgłoszenia na adres e-mail: [reklamacje@uchwytykamerowe.pl](mailto:reklamacje@uchwytykamerowe.pl), zawierającego nazwę produktu, numer katalogowy, numer dokumentu potwierdzającego zakup oraz szczegółowy opis usterki wraz z dokumentacją fotograficzną uszkodzonego produktu w miejscu montażu.
5. Po uzyskaniu uznania roszczeń gwarancyjnych, **Producent** podejmuje decyzję o sposobie realizacji gwarancji.
6. **Producent** zastrzega sobie prawo do wizji lokalnej w miejscu montażu reklamowanego produktu.
7. **Dostawca** może anulować procedurę gwarancyjną w przypadku opóźnień w płatnościach za faktury przekraczających 30 dni od daty wymagalności.
8. Szczegółowe uprawnienia **Nabywcy** i obowiązki **Producenta** wynikające z gwarancji określa **Kodeks Cywilny**.